

**INFORMATIVA PRIVACY**

**Consorzio Indipendente per i Servizi all'Impresa** ( nel seguito anche "Consorzio") con sede legale in via Bellini 2, San Vittore Olona via C.F. & P.IVA 08458740969, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito Titolare), La informa ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 art. 13 (di seguito "GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati.

Attraverso questo documento verrà informato in particolare circa:

1. L'OGGETTO DEL TRATTAMENTO
2. LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
3. LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
4. OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO
5. LA CONSERVAZIONE DEI DATI
6. L'ACCESSO AI DATI
7. LA COMUNICAZIONE DEI DATI
8. IL TRASFERIMENTO DEI DATI
9. I DIRITTI ESERCITABILI
10. LE MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI
11. IL TITOLARE, I RESPONSABILI E IL DPO

**1. Oggetto del trattamento****Quali sono i dati utilizzati?**

Il Titolare tratta:

- i dati da Lei forniti, identificativi e non sensibili in particolare: nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, carta di credito, carta di identità o documento equipollente, dati bancari e i dati relativi ai servizi forniti dal Titolare di cui ha fruito. Questi sono i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente come ad esempio, quando entra in contatto con personale del Consorzio o partner commerciali del Consorzio.
- i dati legati alle Sue preferenze ed interessi, in particolare: l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i dati dei consumi, i dati dei pagamenti effettuati, i contenuti delle fatture ricevute relative ai servizi acquisiti mediante il Titolare ovvero i partner commerciali del medesimo.

**2. Finalità del trattamento****Perché e su quale base giuridica vengono raccolti i Suoi dati?**

I suoi dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza

- a) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e) GDPR), e in particolare:
  - i. per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;
  - ii. per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui lei è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
  - iii. nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato;
  - iv. per l'adempimento di obblighi di legge;
- b) Per Finalità di Marketing (art. 7 GDPR), e in particolare:

per informarla con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte del Titolare ovvero dei partner commerciali di quest'ultimo e per proporle questionari e ricerche di mercato

### **3. Modalità del trattamento**

#### **Come vengono utilizzati i Suoi dati?**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

### **4. Obbligatorietà del conferimento**

#### **Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**

Il Conferimento dei Dati per le finalità sub a) costituisce un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub b) è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione.

### **5. Conservazione dei dati**

#### **Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?**

Il Titolare utilizza i suoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge in materia di obblighi amministrativi e fiscali, dalla fine del rapporto alla revoca del consenso per le finalità di marketing.

In seguito, i suoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

### **6. Accesso ai dati**

#### **Chi può avere accesso ai suoi dati?**

I Suoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori del Consorzio alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema. L'accesso ai dati è disciplinato da procedure ad hoc che prevedono tempi, modi e profili di autorizzazione specifici per tipologia di accesso.
- partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Consorzio loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei sistemi di Information Technology, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

### **7. Comunicazione dei dati**

#### **A chi possono essere comunicati i suoi dati?**

Il Titolare può comunicare i Suoi dati senza il suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;

- alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita del Consorzio e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

Il Titolare può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare le chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i Suoi dati, un apposito consenso prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i Suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i Suoi dati non saranno diffusi ed in ogni caso non saranno comunicati i dati che per legge ne è vietata la diffusione se non in adempimento ad un obbligo di legge.

## **8. Trasferimento dati**

### **Dove possono essere trasferiti i suoi dati?**

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7. Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## **9. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. dal 15 al 21 del GDPR

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
  - a) dell'origine e della categoria dei suoi dati personali;
  - b) della logica di utilizzo, nel caso le Sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
  - c) delle finalità e modalità del trattamento;
  - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
  - f) del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
  - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;
  - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei suoi dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
  - a) se trattati illecitamente;
  - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
  - d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;

- e) in caso venga imposto dalla legge;
- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, può rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:

- esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
  - motivi di interesse sanitario pubblico;
  - archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
  - accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
    - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei Suoi dati;
    - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
    - c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
    - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
  - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
  - opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
    - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
    - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### **10. Modalità di esercizio dei diritti**

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare ai seguenti recapiti: [consorzioindipendente@pec.it](mailto:consorzioindipendente@pec.it)

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **11. Titolare e Responsabili**

- Il Titolare del trattamento è il presidente e legale rappresentante in carica del Consorzio

- L'elenco aggiornato delle società designate Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 è disponibile presso la sede del Titolare